

Conditions Générales d'Utilisation de VoltaBack

1. Introduction

Bienvenue chez VoltaBack, votre solution de référence pour faciliter la recharge à domicile des véhicules professionnels. En accédant à notre plateforme, vous acceptez nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU), qui définissent les modalités de notre service, ainsi que vos droits et responsabilités en tant qu'utilisateur.

Notre service permet de suivre les recharges à domicile de vos collaborateurs ainsi que les rembourser. Interopérabilité, simplicité et transparence et respect de la vie privée, sont les principes fondamentaux qui guident notre engagement envers vous.

Avant d'utiliser notre plateforme, nous vous encourageons à consulter attentivement nos CGU. Ces dernières encadrent votre accès à nos services et définissent les règles relatives à l'utilisation des fonctionnalités, contenus et solutions proposées sur la plateforme VoltaBack. En utilisant notre site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et de notre Politique de Confidentialité, et vous engagez à les respecter.

Définitions

Afin d'assurer une compréhension mutuelle et claire de nos CGU, nous définissons les termes suivants :

- **VoltaBack** : désigne notre entreprise et la plateforme SaaS que nous fournissons, incluant tous les services, logiciels, données, et contenus associés.
- **Utilisateur final** : toute personne employée par un client de VoltaBack et qui utilise notre plateforme pour accéder ou gérer des données énergétiques.
- **Données énergétiques** : ensemble des informations collectées, traitées ou générées par l'utilisation de VoltaBack, concernant la consommation énergétique.
- **Données véhicules** : informations spécifiques recueillies sur les véhicules des utilisateurs finaux, incluant les données d'identification, données de localisation, données de consommation du véhicule.
- **RGPD** : le Règlement Général sur la Protection des Données, qui est la législation de l'Union européenne visant à protéger les données personnelles et la vie privée de ses citoyens.

Conditions d'Utilisation

L'accès et l'utilisation des services de VoltaBack sont conditionnés à l'acceptation et au respect des présentes CGU. Ces services sont exclusivement réservés aux utilisateurs finaux autorisés par nos clients, qui doivent utiliser VoltaBack de manière éthique, responsable, et conforme à toutes les lois applicables ainsi qu'aux directives fournies par VoltaBack.

Consentement et Confidentialité

En utilisant notre plateforme, les utilisateurs consentent à la collecte et au traitement de leurs données personnelles, incluant les données véhicules, dans le strict respect du RGPD. VoltaBack s'engage à :

- Garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

- Limiter l'utilisation des données aux fins explicitement consenties par les utilisateurs.
- Fournir un accès clair et direct aux informations sur la gestion des données personnelles.

En utilisant notre plateforme, vous consentez explicitement à ce que VoltaBack autorise son partenaire Enode à accéder, enregistrer et traiter les données issues de votre véhicule pour la finalité des services proposés par VoltaBack : suivi et remboursement des recharges d'utilisateur final réalisée au domicile.

Les types de données collectées incluent :

- Données d'identification
- Données de localisation
- Données de consommation du véhicule (capacité, état de charge, état de chargement)

L'utilisateur consent également à ce que VoltaBack, en collaboration avec son partenaire SwitchGrid, collecte des données de consommation à partir du compteur connecté Linky de l'utilisateur. Ces données incluent notamment :

- La courbe de charge
- Les relevés d'indice
- Les informations relatives à la tarification

Les données seront conservées pour la durée du service sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, ou dans le cas où une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une obligation légale.

Vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'opposition, de restitution, et de suppression de vos données personnelles recueillies dans le cadre de cette collaboration. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment en nous écrivant à : support@volta-back.com.

Pour toute information complémentaire ou réclamation concernant la gestion de vos données, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Droits et Obligations des Utilisateurs

Les utilisateurs de VoltaBack sont tenus de :

- Utiliser la plateforme de manière éthique et conforme à la législation en vigueur.
- Garder confidentiels leurs identifiants et mots de passe.
- Reconnaître que le contenu accessible via VoltaBack est protégé par des droits de propriété intellectuelle et s'abstenir de toute forme de violation de ces droits.

Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales ainsi qu'à de l'utilisation de nos services. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations et services. Ces informations et données sont également conservées afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons. De plus, Voltaback conserve vos données personnelles pour des durées limitées, en fonction de la nature des données personnelles collectées, de la finalité de la collecte et de nos obligations légales et réglementaire.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, rectification, d'opposition et d'effacement de vos données personnelles vous concernant. Pour exercer ces droits vous pouvez nous contacter par mail contact@volta-back.com ou par voie postale à Voltaback à l'adresse : 120 RUE JEAN JAURES, 92300 LEVALLOIS-PERRET.

Voltaback met en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression de vos Données Personnelles. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre. Vous pouvez également consulter ces mesures dans notre politique de confidentialité via le lien ci-dessus.

Si une atteinte à la sécurité des données vous concernant se produit, Voltaback vous en informera dans les délais et selon les modalités précisées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site et nous aider à améliorer nos services. Vous trouverez plus d'information sur l'utilisation des cookies par Voltaback dans la Politique Cookies.

Propriété Intellectuelle

VoltaBack et ses partenaires détiennent l'ensemble des droits relatifs aux contenus et logiciels de la plateforme. Une licence non exclusive et non transférable est accordée aux utilisateurs pour accéder et utiliser les services de VoltaBack dans le cadre prévu par ces CGU.

Modification des CGU

VoltaBack se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de ces modifications et leur utilisation continue de la plateforme sera considérée comme une acceptation des nouvelles conditions.

Limitation de Responsabilité

VoltaBack s'efforce d'assurer la disponibilité et la fiabilité de sa plateforme, mais ne peut garantir une absence totale d'erreurs ou d'interruptions. Notre responsabilité sera limitée dans la mesure permise par la loi, excluant toute responsabilité pour des dommages indirects découlant de l'utilisation de la plateforme.

Résolution des Litiges

Tout désaccord ou litige relatif à l'utilisation de VoltaBack doit, dans la mesure du possible, être résolu à l'amiable. En cas de désaccord persistant, les parties s'engagent à recourir à la médiation avant toute procédure judiciaire.

Dispositions Générales

Ces CGU sont régies par la loi française. Elles constituent l'accord complet entre VoltaBack et ses utilisateurs concernant l'utilisation de la plateforme. La nullité d'une de ces dispositions n'affectera pas la validité des autres.

Date de la dernière modification : 18/09/2025